

Términos y condiciones de planes móviles

Plan Ilimitado 50

Folio de registro IFT: 372353

Costo: \$50.00 MXN

Vigencia: 7 días

Datos libres: 2,500 MB

Incluye hasta 625 MB para consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.

Hasta 250 minutos para el Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:

- Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.

Hasta 125 SMS para el Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:

- SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Hasta 1,000 MB para usarse en RRSS, al terminar esta bolsa, el cliente puede seguir consumiendo RRSS, pero este consumo se descontará de la bolsa de datos libres, si aún tuviera disponibilidad en la misma.

Este plan permite compartir datos con otros dispositivos.

Plan Ilimitado 100

Folio de registro IFT: 372336

Costo: \$100.00 MXN

Vigencia: 15 días

Datos libres: 6,500 MB

Incluye hasta 1,625 MB para consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.

Hasta 375 minutos para el Tráfico de voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:

- Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.

Hasta 250 SMS para el Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:

- SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Hasta 1,500 MB para usarse en RRSS, al terminarse esta bolsa, el cliente puede seguir consumiendo RRSS, pero este consumo se descontará de la bolsa de datos libres, si aún tuviera disponibilidad en la misma.

Este plan permite compartir datos con otros dispositivos.

Plan Ilimitado 200

Folio de registro IFT: 372339

Costo: \$200.00 MXN

Vigencia: 30 días

Datos libres: 13,500 MB

Incluye hasta 3,375 MB para consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del ciclo Individual.

Hasta 750 minutos para el Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:

- Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.

Hasta 500 SMS para el Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:

- SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México EUA o en Canadá.

Hasta 2,000 MB para usarse en RRSS, del terminarse esta bolsa, el cliente puede seguir consumiendo RRSS, pero este consumo se descontará de la bolsa de datos libres, si aún tuviera disponibilidad en la misma.

Este plan permite compartir datos con otros dispositivos.

Plan Ilimitado 300

Folio de registro IFT: 372345

Costo: \$300.00 MXN

Vigencia: 30 días

Datos libres: 20,000 MB

Incluye hasta 5,000 MB para consumos de Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá hasta un máximo medido en MB que el Usuario Final puede usar dentro del Ciclo Individual.

Hasta 750 minutos para el Tráfico de Voz en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:

- Voz Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- Voz entrante en Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.

Hasta 500 SMS para el Tráfico de SMS en Roaming Internacional incluye los siguientes consumos:

- SMS Saliente en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México EUA o en Canadá.

Hasta 2,000 MB para usarse en RRSS, del terminarse esta bolsa, el cliente puede seguir consumiendo RRSS, pero este consumo se descontará de la bolsa de datos libres, si aún tuviera disponibilidad en la misma.

Este plan permite compartir datos con otros dispositivos.

Términos y condiciones de planes Internet Hogar

Plan Internet Hogar 30 GB

Folio de registro IFT: 396760

Costo: \$119.00 MXN - IVA incluido

Vigencia: 7 días

Servicio Internet Hogar

El servicio Internet Hogar es un servicio de datos de ubicación fija, con velocidad limitada a 5 mbps; esto se refiere a la velocidad máxima de descarga que podrá tener el usuario final, de ninguna manera será esta una garantía de velocidad.

Condiciones de activación y uso del servicio

Para poder activar el servicio se requiere del registro de coordenadas que cuenten con cobertura de red. El servicio quedará anclado a estas coordenadas por lo que al tratarse de un servicio de ubicación fija, se restringe la posibilidad de mover el router a otras ubicaciones, si esto pasara, Mi Móvil suspenderá el servicio hasta que el usuario final regrese a las coordenadas declaradas en la activación.

El uso del servicio se garantiza únicamente si la tarjeta sim es usada en el dispositivo proporcionado por Mi Móvil al usuario final, de retirarse la sim del mismo, el servicio será suspendido y por lo tanto no podrá usarse en ningún otro dispositivo, a menos que se haga un cambio de equipo a través de Mi Móvil.

Plan Internet Hogar 30 GB

El servicio cuenta con una vigencia determinada y una cuota de datos, las cuales se describen en la tabla siguiente:

Cuota de datos	Vigencia
30 GB	7 días

El usuario final pagará por servicio en modalidad prepago, por lo que, al realizar el pago del mismo, se encontrará activo hasta que termine la vigencia señalada en la tabla anterior o hasta que el usuario final se haya consumido la totalidad de datos contenidos en el producto, lo que suceda primero.

Cuando la vigencia del servicio expire, se anularán los datos que el usuario no se haya consumido.

El usuario puede contratar un plan cada que lo desee, sin embargo, el inicio de vigencias será en todos los casos el día que el usuario haga el pago por el servicio.

Si el usuario agota los datos contenidos en su servicio tiene la posibilidad de pagar por un plan igual o distinto al anterior sin necesidad de esperar a que la vigencia del plan anterior haya terminado.

Cambio de coordenadas

Si el usuario final desea cambiar la ubicación de su servicio, tendrá la posibilidad de solicitar a Mi Móvil, por los medios que se pongan a su disposición, el cambio de coordenadas. La actualización exitosa de coordenadas estará sujeta a la validación de cobertura en la nueva ubicación, de lo contrario no se podrán realizar y el cliente deberá decidir si quiere mantener el servicio o suspenderlo. El primer cambio de coordenadas no tendrá costo para el usuario final, a partir del segundo cambio, este tendrá un costo de \$120.00 MXN IVA incluido.

Plan Internet Hogar 90 GB

Folio de registro IFT: 396878

Costo: \$325.00 MXN - IVA incluido

Vigencia: 30 días

Servicio Internet Hogar

El servicio Internet Hogar es un servicio de datos de ubicación fija, con velocidad limitada a 5 mbps; esto se refiere a la velocidad máxima de descarga que podrá tener el usuario final, de ninguna manera será esta una garantía de velocidad.

Condiciones de activación y uso del servicio

Para poder activar el servicio se requiere del registro de coordenadas que cuenten con cobertura de red. El servicio quedará anclado a estas coordenadas por lo que al tratarse de un servicio de ubicación fija, se restringe la posibilidad de mover el router a otras ubicaciones, si esto pasara, Mi Móvil suspenderá el servicio hasta que el usuario final regrese a las coordenadas declaradas en la activación.

El uso del servicio se garantiza únicamente si la tarjeta sim es usada en el dispositivo proporcionado por Mi Móvil al usuario final, de retirarse la sim del mismo, el servicio será suspendido y por lo tanto no podrá usarse en ningún otro dispositivo, a menos que se haga un cambio de equipo a través de Mi Móvil.

Plan Internet Hogar 90 GB

El servicio cuenta con una vigencia determinada y una cuota de datos, las cuales se describen en la tabla siguiente:

Cuota de datos	Vigencia
90 GB	30 días

El usuario final pagará por servicio en modalidad prepago, por lo que, al realizar el pago del mismo, se encontrará activo hasta que termine la vigencia señalada en la tabla anterior o hasta que el usuario final se haya consumido la totalidad de datos contenidos en el producto, lo que suceda primero.

Cuando la vigencia del servicio expire, se anularán los datos que el usuario no se haya consumido.

El usuario puede contratar un plan cada que lo desee, sin embargo, el inicio de vigencias será en todos los casos el día que el usuario haga el pago por el servicio.

Si el usuario agota los datos contenidos en su servicio tiene la posibilidad de pagar por un plan igual o distinto al anterior sin necesidad de esperar a que la vigencia del plan anterior haya terminado.

Cambio de coordenadas

Si el usuario final desea cambiar la ubicación de su servicio, tendrá la posibilidad de solicitar a Mi Móvil, por los medios que se pongan a su disposición, el cambio de coordenadas. La actualización exitosa de coordenadas estará sujeta a la validación de cobertura en la nueva ubicación, de lo contrario no se podrán realizar y el cliente deberá decidir si quiere mantener el servicio o suspenderlo. El primer cambio de coordenadas no tendrá costo para el usuario final, a partir del segundo cambio, este tendrá un costo de \$120.00 MXN IVA incluido.

Plan Internet Hogar 120 GB

Folio de registro IFT: 396887

Costo: \$399.00 MXN - IVA incluido

Vigencia: 30 días

Servicio Internet Hogar

El servicio Internet Hogar es un servicio de datos de ubicación fija, con velocidad limitada a 5 mbps; esto se refiere a la velocidad máxima de descarga que podrá tener el usuario final, de ninguna manera será esta una garantía de velocidad.

Condiciones de activación y uso del servicio

Para poder activar el servicio se requiere del registro de coordenadas que cuenten con cobertura de red. El servicio quedará anclado a estas coordenadas por lo que al tratarse de un servicio de ubicación fija, se restringe la posibilidad de mover el router a otras ubicaciones, si esto pasara, Mi Móvil suspenderá el servicio hasta que el usuario final regrese a las coordenadas declaradas en la activación.

El uso del servicio se garantiza únicamente si la tarjeta sim es usada en el dispositivo proporcionado por Mi Móvil al usuario final, de retirarse la sim del mismo, el servicio

será suspendido y por lo tanto no podrá usarse en ningún otro dispositivo, a menos que se haga un cambio de equipo a través de Mi Móvil.

Plan Internet Hogar 120 GB

El servicio cuenta con una vigencia determinada y una cuota de datos, las cuales se describen en la tabla siguiente:

Cuota de datos	Vigencia
120 GB	30 días

El usuario final pagará por servicio en modalidad prepago, por lo que, al realizar el pago del mismo, se encontrará activo hasta que termine la vigencia señalada en la tabla anterior o hasta que el usuario final se haya consumido la totalidad de datos contenidos en el producto, lo que suceda primero.

Cuando la vigencia del servicio expire, se anularán los datos que el usuario no se haya consumido.

El usuario puede contratar un plan cada que lo desee, sin embargo, el inicio de vigencias será en todos los casos el día que el usuario haga el pago por el servicio.

Si el usuario agota los datos contenidos en su servicio tiene la posibilidad de pagar por un plan igual o distinto al anterior sin necesidad de esperar a que la vigencia del plan anterior haya terminado.

Cambio de coordenadas

Si el usuario final desea cambiar la ubicación de su servicio, tendrá la posibilidad de solicitar a Mi Móvil, por los medios que se pongan a su disposición, el cambio de coordenadas. La actualización exitosa de coordenadas estará sujeta a la validación de cobertura en la nueva ubicación, de lo contrario no se podrán realizar y el cliente deberá decidir si quiere mantener el servicio o suspenderlo. El primer cambio de coordenadas no tendrá costo para el usuario final, a partir del segundo cambio, este tendrá un costo de \$120.00 MXN IVA incluido.