

# Términos y condiciones de planes móviles

## Plan 50

**Folio de registro IFT:** 372353

**Costo:** \$50.00 MXN

**Vigencia:** 7 días

**Datos libres:** 5,000 MB

- **Datos:** Incluye 5,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación (“best effort”), aplican tanto para consumo de Datos en Territorio Nacional como para Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Y tiene un límite máximo de tráfico de datos en Roaming internacional de hasta 1,250 MB cursados en una red en EUA y Canadá medido en MB.

Adicionalmente este plan tiene Política de Uso Justo, la cual incluye Consumo Excedente a Velocidad Reducida hasta 5,000 MB, los cuales aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

- **Voz saliente:** 500 minutos para el Tráfico de voz en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- **Restricción Voz:** Se tiene un límite máximo en voz saliente y/o entrante de 250 minutos para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- **250 SMS:** para uso en Territorio Nacional así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 125 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **“HOTSPOT” NO permitido:** Este plan NO permite compartir datos con otros dispositivos.
- Este plan solo aplica para recargas.

## Plan 100

**Folio de registro IFT:** 404328

**Costo:** \$100.00 MXN

**Vigencia:** 30 días

**Datos libres:** 5,000 MB

- **Datos:** Incluye 5,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación ("Best Effort"), aplican tanto para consumo de Datos tanto en Territorio Nacional como en Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá.
- **Voz saliente:** 1,500 minutos para el Tráfico de voz que incluye en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- **Restricción Voz:** Se tiene un límite máximo en voz saliente y/o entrante de 750 minutos para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- **500 SMS** para uso en Territorio Nacional así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 250 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **"HOTSPOT" permitido:** Este plan permite compartir datos con otros dispositivos.

## Plan 200

**Folio de registro IFT:** 434325

**Costo:** \$200.00 MXN

**Vigencia:** 30 días

**Datos libres:** 20,000 MB

- **Datos:** Incluye 20,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación (“best effort”), aplican tanto para consumo de Datos en Territorio Nacional como para Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Y tiene un límite máximo de tráfico de datos en Roaming internacional de hasta 5,000 MB cursados en una red en EUA y Canadá medido en MB.

Adicionalmente este plan tiene Política de Uso Justo, la cual incluye Consumo Excedente a Velocidad Reducida hasta 20,000 MB, los cuales aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

- **Voz saliente:** 1,500 minutos para el Tráfico de voz en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- **Restricción Voz:** Se tiene un límite máximo en voz saliente y/o entrante de 750 minutos para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- **1,000 SMS** para uso en Territorio Nacional así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 500 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **“HOTSPOT” NO permitido:** Este plan NO permite compartir datos con otros dispositivos.

## Plan 300

**Folio de registro IFT:** 434334

**Costo:** \$300.00 MXN

**Vigencia:** 30 días

**Datos libres:** 20,000 MB

- **Datos:** Incluye 20,000MB de datos libres a máxima velocidad de navegación ("best effort"), aplican tanto para consumo de Datos en Territorio Nacional como para Roaming Internacional cursados en una red en EUA y Canadá. Y tiene un límite máximo de tráfico de datos en Roaming internacional de hasta 5,000 MB cursados en una red en EUA y Canadá medido en MB.

Adicionalmente este plan tiene Política de Uso Justo, la cual incluye Consumo Excedente a Velocidad Reducida hasta 20,000 MB, los cuales aplican para consumo de Datos Nacional a una velocidad máxima de navegación downlink de 512 Kbps.

- **Voz saliente:** 1,500 minutos para el Tráfico de voz en Territorio Nacional o LDI de Voz con destino EUA y Canadá.
- **Voz entrante:** en Territorio Nacional y Roaming Internacional en una red en EUA y Canadá.
- **Restricción Voz:** Se tiene un límite máximo en voz saliente y/o entrante de 750 minutos para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.
- **1,000 SMS** para uso en Territorio Nacional así como en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

Con límite máximo de SMS saliente y/o entrante de 500 SMS para usar en Roaming Internacional con origen en una red en EUA y Canadá con destino a una red en México, EUA o en Canadá.

- **HOTSPOT permitido:** Este plan permite compartir datos con otros dispositivos.

# Términos y condiciones de planes Internet Hogar

## Plan Internet Hogar 30 GB

**Folio de registro IFT:** 396760

**Costo:** \$119.00 MXN - IVA incluido

**Vigencia:** 7 días

## Servicio Internet Hogar

El servicio Internet Hogar es un servicio de datos de ubicación fija, con velocidad limitada a 5 mbps; esto se refiere a la velocidad máxima de descarga que podrá tener el usuario final, de ninguna manera será esta una garantía de velocidad.

## Condiciones de activación y uso del servicio

Para poder activar el servicio se requiere del registro de coordenadas que cuenten con cobertura de red. El servicio quedará anclado a estas coordenadas por lo que al tratarse de un servicio de ubicación fija, se restringe la posibilidad de mover el router a otras ubicaciones, si esto pasara, Mi Móvil suspenderá el servicio hasta que el usuario final regrese a las coordenadas declaradas en la activación.

El uso del servicio se garantiza únicamente si la tarjeta sim es usada en el dispositivo proporcionado por Mi Móvil al usuario final, de retirarse la sim del mismo, el servicio será suspendido y por lo tanto no podrá usarse en ningún otro dispositivo, a menos que se haga un cambio de equipo a través de Mi Móvil.

## Plan Internet Hogar 30 GB

El servicio cuenta con una vigencia determinada y una cuota de datos, las cuales se describen en la tabla siguiente:

Cuota de datos	Vigencia
30 GB	7 días

El usuario final pagará por servicio en modalidad prepago, por lo que, al realizar el pago del mismo, se encontrará activo hasta que termine la vigencia señalada en la tabla anterior o hasta que el usuario final se haya consumido la totalidad de datos contenidos en el producto, lo que suceda primero.

Cuando la vigencia del servicio expire, se anularán los datos que el usuario no se haya consumido.

El usuario puede contratar un plan cada que lo desee, sin embargo, el inicio de vigencias será en todos los casos el día que el usuario haga el pago por el servicio.

Si el usuario agota los datos contenidos en su servicio tiene la posibilidad de pagar por un plan igual o distinto al anterior sin necesidad de esperar a que la vigencia del plan anterior haya terminado.

### **Cambio de coordenadas**

Si el usuario final desea cambiar la ubicación de su servicio, tendrá la posibilidad de solicitar a Mi Móvil, por los medios que se pongan a su disposición, el cambio de coordenadas. La actualización exitosa de coordenadas estará sujeta a la validación de cobertura en la nueva ubicación, de lo contrario no se podrán realizar y el cliente deberá decidir si quiere mantener el servicio o suspenderlo. El primer cambio de coordenadas no tendrá costo para el usuario final, a partir del segundo cambio, este tendrá un costo de \$120.00 MXN IVA incluido.

## Plan Internet Hogar 90 GB

**Folio de registro IFT:** 396878

**Costo:** \$325.00 MXN - IVA incluido

**Vigencia:** 30 días

### Servicio Internet Hogar

El servicio Internet Hogar es un servicio de datos de ubicación fija, con velocidad limitada a 5 mbps; esto se refiere a la velocidad máxima de descarga que podrá tener el usuario final, de ninguna manera será esta una garantía de velocidad.

### Condiciones de activación y uso del servicio

Para poder activar el servicio se requiere del registro de coordenadas que cuenten con cobertura de red. El servicio quedará anclado a estas coordenadas por lo que al tratarse de un servicio de ubicación fija, se restringe la posibilidad de mover el router a otras ubicaciones, si esto pasara, Mi Móvil suspenderá el servicio hasta que el usuario final regrese a las coordenadas declaradas en la activación.

El uso del servicio se garantiza únicamente si la tarjeta sim es usada en el dispositivo proporcionado por Mi Móvil al usuario final, de retirarse la sim del mismo, el servicio será suspendido y por lo tanto no podrá usarse en ningún otro dispositivo, a menos que se haga un cambio de equipo a través de Mi Móvil.

### Plan Internet Hogar 90 GB

El servicio cuenta con una vigencia determinada y una cuota de datos, las cuales se describen en la tabla siguiente:

Cuota de datos	Vigencia
90 GB	30 días

El usuario final pagará por servicio en modalidad prepago, por lo que, al realizar el pago del mismo, se encontrará activo hasta que termine la vigencia señalada en la tabla anterior o hasta que el usuario final se haya consumido la totalidad de datos contenidos en el producto, lo que suceda primero.

Cuando la vigencia del servicio expire, se anularán los datos que el usuario no se haya consumido.

El usuario puede contratar un plan cada que lo desee, sin embargo, el inicio de vigencias será en todos los casos el día que el usuario haga el pago por el servicio.

Si el usuario agota los datos contenidos en su servicio tiene la posibilidad de pagar por un plan igual o distinto al anterior sin necesidad de esperar a que la vigencia del plan anterior haya terminado.

## **Cambio de coordenadas**

Si el usuario final desea cambiar la ubicación de su servicio, tendrá la posibilidad de solicitar a Mi Móvil, por los medios que se pongan a su disposición, el cambio de coordenadas. La actualización exitosa de coordenadas estará sujeta a la validación de cobertura en la nueva ubicación, de lo contrario no se podrán realizar y el cliente deberá decidir si quiere mantener el servicio o suspenderlo. El primer cambio de coordenadas no tendrá costo para el usuario final, a partir del segundo cambio, este tendrá un costo de \$120.00 MXN IVA incluido.



## Plan Internet Hogar 120 GB

**Folio de registro IFT:** 396887

**Costo:** \$399.00 MXN - IVA incluido

**Vigencia:** 30 días

### Servicio Internet Hogar

El servicio Internet Hogar es un servicio de datos de ubicación fija, con velocidad limitada a 5 mbps; esto se refiere a la velocidad máxima de descarga que podrá tener el usuario final, de ninguna manera será esta una garantía de velocidad.

#### Condiciones de activación y uso del servicio

Para poder activar el servicio se requiere del registro de coordenadas que cuenten con cobertura de red. El servicio quedará anclado a estas coordenadas por lo que al tratarse de un servicio de ubicación fija, se restringe la posibilidad de mover el router a otras ubicaciones, si esto pasara, Mi Móvil suspenderá el servicio hasta que el usuario final regrese a las coordenadas declaradas en la activación.

El uso del servicio se garantiza únicamente si la tarjeta sim es usada en el dispositivo proporcionado por Mi Móvil al usuario final, de retirarse la sim del mismo, el servicio será suspendido y por lo tanto no podrá usarse en ningún otro dispositivo, a menos que se haga un cambio de equipo a través de Mi Móvil.

### Plan Internet Hogar 120 GB

El servicio cuenta con una vigencia determinada y una cuota de datos, las cuales se describen en la tabla siguiente:

Cuota de datos	Vigencia
120 GB	30 días

El usuario final pagará por servicio en modalidad prepago, por lo que, al realizar el pago del mismo, se encontrará activo hasta que termine la vigencia señalada en la tabla anterior o hasta que el usuario final se haya consumido la totalidad de datos contenidos en el producto, lo que suceda primero.

Cuando la vigencia del servicio expire, se anularán los datos que el usuario no se haya consumido.

El usuario puede contratar un plan cada que lo desee, sin embargo, el inicio de vigencias será en todos los casos el día que el usuario haga el pago por el servicio.

Si el usuario agota los datos contenidos en su servicio tiene la posibilidad de pagar por un plan igual o distinto al anterior sin necesidad de esperar a que la vigencia del plan anterior haya terminado.

## **Cambio de coordenadas**

Si el usuario final desea cambiar la ubicación de su servicio, tendrá la posibilidad de solicitar a Mi Móvil, por los medios que se pongan a su disposición, el cambio de coordenadas. La actualización exitosa de coordenadas estará sujeta a la validación de cobertura en la nueva ubicación, de lo contrario no se podrán realizar y el cliente deberá decidir si quiere mantener el servicio o suspenderlo. El primer cambio de coordenadas no tendrá costo para el usuario final, a partir del segundo cambio, este tendrá un costo de \$120.00 MXN IVA incluido.